



Apotheken im Vergleich: Ahorn-Apotheke in Klettenberg gehört zur besten Apotheken- kooperation Deutschlands



Gut beraten beim Testsieger: Kunden der Guten Tag Apotheken, zu denen auch die Ahorn-Apotheke zählt, erhalten das beste Paket aus Service, Kompetenz und Preis. Das ergab ein Test des Deutschen Instituts für Servicequalität im Auftrag von WISO.

Hamm, 16. April 2010 – Gute Nachrichten für alle Apotheken-Kunden in Köln: Die Ahorn-Apotheke in Klettenberg gehört zu Deutschlands bester Apotheken-Kooperation. Das ergab jetzt ein aufwendiger Test des Deutschen Instituts für Servicequalität im Auftrag des ZDF-Wirtschaftsmagazins WISO.

Wer in die Apotheke geht, will dort kompetent beraten werden. Zu Wirkungen und Nebenwirkungen, von Medikamenten, zu Möglichkeiten, sich selbst etwas Gutes tun und schnell wieder gesund zu werden. Genau auf diese Punkte achtet das

Deutsche Institut für Servicequalität in seinem Test, bei dem es die Kooperation der Guten Tag Apotheken zum Sieger kürte. „Die Kooperation überzeugte mit einer soliden Gesamtleistung und punktete sowohl im Service als auch beim Preis“, heißt es im Testergebnis. „Sie glänzte durch ein ansprechendes Umfeld und viele Zusatzservices. Am Telefon und auch vor Ort berieten die Mitarbeiter kompetent und mit einer hohen Kommunikationsqualität“,

lautete die ausgezeichnete Beurteilung.

Der bestmögliche Service auch in Köln. Alle Guten Tag Apotheker sind selbständige Unternehmer, werden aber bundesweit einheitlich geschult. Dank der hohen Standards der Kooperation können alle Apotheken-Kunden in Köln darauf vertrau-

270 anonyme Beratungen – ein Testsieger

Der Test war besonders umfangreich. Die Mitarbeiter des Deutschen Instituts für Servicequalität ließen sich insgesamt 270 Mal anonym beraten. Sowohl am Telefon als auch vor Ort in jeweils 30 Mitglieds-Apotheken von allen neun großen Apothekenkooperationen in Deutschland. Dabei wurde vor allem die Kompetenz der Apotheken-Mitarbeiter getestet. „Alle Kompetenzfragen wurden richtig beantwortet und zusätzlich wurden die meisten Zusatzservices geboten“, heißt es im Test des Deutschen In-



stituts für Servicequalität über den Testsieger Guten Tag Apotheken. Darüber hinaus stellten die Tester fest, dass die Guten Tag Apotheken auch zu den günstigsten Anbietern am Markt gehören mit dem Fazit: „Insgesamt war der Warenkorb durchschnittlich noch fünf Prozent günstiger als die unverbindliche Preisempfehlung.“ So erhalten Guten Tag Apotheken Kunden nicht nur die beste Beratung, sondern können auch noch Geld sparen.

en, auch in der Ahorn-Apotheke, die zur Kooperation zählt, mit Testsieger-Qualität beraten zu werden. „Für die Guten Tag Apotheken ist das Testergebnis eine Belohnung für die gute Arbeit der vergangenen Jahre und ein Ansporn, sogar noch besser zu werden“, freut sich Wolfgang Wirtz von der Ahorn-Apotheke. „Wer unsere Apotheke betritt, erhält den hervorgehobenen Service und die kompetente Beratung, für die unsere Kooperation ausgezeichnet wurde.“

Mehr über die Ahorn-Apotheke und den Qualitätstest von WISO erfahren Sie im Internet unter www.ahorn-apotheke.de

**Luxemburger Str. / Ecke Hardtstr. 40
50939 Köln · Tel. 0221 41 72 20**

Mail: ahornapo@t-online.de

